

Artikel 1. Definities

1. Sharpa: KvK 77699920.
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handeling in uitoefening van beroep of bedrijf die met Sharpa een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Sharpa een voorstel daartoe heeft uitgebracht.
3. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
4. Dienst: de specifieke dienst die Sharpa met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel in de door Sharpa aan Opdrachtgever uitgebracht voorstel.
5. Overeenkomst: deze Algemene Voorwaarden tezamen met het voorstel, krachtens welke Sharpa de Dienst zal uitvoeren.
6. Materialen: alle websites, (web)applicaties, advertenties, marketing en/of (online) communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Dienst alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
7. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten behorende bij de websites: [Https://www.sharpa.nl](https://www.sharpa.nl)

Artikel 2. Voorstel, Aanbod en Aanvaarding

1. Sharpa zal een voorstel opstellen en uitbrengen aan Opdrachtgever waarin zij aangeeft welke werkzaamheden bij de Dienst inbegrepen zijn en welk bedrag Opdrachtgever aan Sharpa verschuldigd is wanneer hij instemt met het door Sharpa gedane voorstel. Uitsluitend de in het voorstel aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend.
2. Een voorstel is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Sharpa, tenzij anders is aangegeven in het voorstel. Sharpa heeft het recht het voorstel, tot het moment dat deze door Opdrachtgever is aanvaard, in te trekken.
3. Het voorstel wordt als aanvaard beschouwd wanneer het voorstel door Sharpa, ondertekend door opdrachtgever, per e-mail, briefpost of per post retour is ontvangen.
4. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Sharpa het recht de prijzen hierop aan te passen.
5. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Sharpa alleen bindend indien en voor zover deze door Sharpa uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
7. Sharpa heeft het recht een Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van reden.
8. Onverminderd de bevoegdheid van Sharpa tot intrekken van het voorstel overeenkomstig artikel 2.1. kan de overeenkomst na aanvaarding slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. Zie voor wijziging van deze Algemene Voorwaarden artikel 16.
9. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop het door Opdrachtgever ondertekende voorstel per e-mail, briefpost of per post wordt ontvangen door Sharpa.

Artikel 3. Uitvoering van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Sharpa zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform het voorstel, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Sharpa dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Sharpa het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sharpa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Sharpa worden verstrekt.
5. Het is Sharpa toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever, indien dit voor de uitvoering van de Dienst noodzakelijk is. Indien het gaat om een ingrijpende wijziging dient Sharpa te allen tijde toestemming van Opdrachtgever te hebben.

6. Sharpa heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Sharpa niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Wijziging Dienst

1. Alle wijzigingen in de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever. Goedkeuring per e-mail volstaat.
2. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Sharpa tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangeven.
2. Alle prijzen op de Website, offertes, voorstellen, folders en andere documentatie van Sharpa zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Alle voor Sharpa uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, mits deze niet aan Opdrachtgever te wijten zijn.
4. Diensten van derden betrokken partijen, ingekochte diensten zoals templates, widgets, modules zijn voor kosten van de Opdrachtgever.
5. Tenzij anders overeengekomen wordt bij aanvang van het project de eerste maandelijks betaling in rekening gebracht. Alle ontwerp en implementatiekosten worden na afloop of van het project in rekening gebracht. Indien het project een langere looptijd van 1 maand heeft wordt na 1 maand het gehele bedrag in rekening gebracht.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. Sharpa zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien een Dienst in fasen wordt geleverd, is Sharpa gerechtigd per geleverde fase te factureren. De betalingstermijn van deze factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
2. De factuur wordt uitsluitend per automatische incasso of per e-mail als pdf bestand verzonden.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de betalingstermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Sharpa.
4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
6. In bovenstaande gevallen heeft Sharpa voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
7. Uitsluitend betalingen aan Sharpa zelf werken bevrijdend.

Artikel 7. Ontwikkeling van Materialen

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het ontwikkelen van Materialen, zullen Partijen schriftelijk specificeren welke Materialen ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. Sharpa zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van diens instructies en gegevens.
2. Sharpa is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

3. Indien door Opdrachtgever aan Sharpa verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Sharpa in het kader van de Overeenkomst.
4. Tenzij anders overeengekomen heeft Sharpa het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, bij de ontwikkeling van de werken.
5. Indien het de ontwikkeling van open source software betreft, zal de software aan Opdrachtgever geleverd worden met de op de software van toepassing zijnde licenties. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende open source licentie bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij Opdrachtgever.
6. Indien het de ontwikkeling van software betreft welke geen open source software is kan, uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, de broncode van ontwikkelde software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

Artikel 8. Oplevering en Aanvaarding

1. Indien een Dienst strekt tot ontwikkeling van Materialen dient Opdrachtgever, indien niet anders is overeengekomen, binnen 30 dagen na oplevering het resultaat te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze, of anders overeengekomen, periode deze (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn goedgekeurd.
2. Indien Opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Sharpa zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens eenzelfde periode als de overeengekomen periode om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
3. Na oplevering van de Dienst heeft de Opdrachtgever 6 maanden service en ondersteuning op de geleverde materialen. Vragen over de geleverde materialen worden enkele per e-mail ingediend.
4. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Sharpa het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Materiaal na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

Artikel 9. Licentievoorwaarden bij ontwikkeling van Materialen

1. Sharpa verleent aan Opdrachtgever het recht om de Materialen te verveelvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd.
2. Sharpa draagt daarmee nooit enige aan Sharpa toekomende rechten van intellectueel eigendom (zoals het auteursrecht) over op Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien is overeengekomen dat de bron van de Materialen aan Opdrachtgever zal worden verstrekt, zal deze pas worden verstrekt aan Opdrachtgever nadat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst heeft voldaan. Opdrachtgever mag daarin, indien niet anders is overeengekomen, geen wijzigingen aanbrengen.
4. Sharpa verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Materialen. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het verstrekte gebruiksrecht is niet overdraagbaar.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde Materialen te wijzigen, te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Materialen ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever.
6. Sharpa behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de door haar ontwikkelde Materialen na oplevering zelf nog te verveelvoudigen en openbaar te maken ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering. Sharpa zal daarbij wel rekening houden met de redelijke belangen van Opdrachtgever en deze niet nodeloos schaden.

Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde specifieke werken, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Sharpa of diens Leveranciers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet aan haar worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur van de website, de webapplicatie of andere Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

4. Het is Sharpa toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Sharpa door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €1.000,- per inbreukmakende handeling betalen aan Sharpa, onverminderd het recht van Sharpa om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Sharpa voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Sharpa van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Sharpa, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan het laatste factuurbedrag (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €1.000,- (exclusief BTW).
2. Aansprakelijkheid van Sharpa voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde gevallen rust op Sharpa geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel 11 lid 1 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Sharpa.
4. De aansprakelijkheid van Sharpa wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Sharpa onverwijld en deugdelijk per brief in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Sharpa ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sharpa in staat is adequaat te reageren.
5. Sharpa is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
6. Sharpa is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door content op de website of webserver van de Opdrachtgever.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan per brief en aangetekend bij Sharpa meldt.
8. Opdrachtgever vrijwaart Sharpa voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Sharpa geleverde zaken, Materialen of resultaten.
9. Indien de hosting plaatsvindt bij een niet aangesloten provider van Sharpa vervalt alle garantie en aansprakelijkheid op het correct functioneren van de webapplicatie en aanverwante diensten.

Artikel 12. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS- attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Sharpa door zijn eigen Leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Sharpa kan worden gevergd, zullen de door overmacht getroffen verbintenissen worden opgeschort.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, verkrijgt iedere partij het recht de Overeenkomst te beëindigen, dit alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13. Beëindiging overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties uit de Overeenkomst over en weer zijn geleverd.
2. De looptijd van een Sharpaonderhouds-contract gaat de opdrachtgever aan voor de looptijd van 1 jaar. Daarna wordt de overeenkomst automatisch omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment kan de Opdrachtgever de overeenkomst per maand opzeggen. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wil beëindigen, dan is de Opdrachtgever verplicht het resterende bedrag van het 1-jarig contract ineens te voldoen.

3. Bij beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Sharpa gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Sharpa is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen.
4. Door Sharpa opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Sharpa is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
5. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven werkdagen na de totstandkoming, tenzij Sharpa reeds met instemming van Opdrachtgever binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij zullen de reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
7. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Sharpa het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Sharpa op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Sharpa zal geen kennisnemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Sharpa, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Sharpa daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Sharpa zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 15. Klachten

1. Klachten omtrent de uitvoering van de Overeenkomst moeten schriftelijk worden doorgegeven. Binnen 5 werkdagen mag Opdrachtgever een reactie op de klacht verwachten.

Artikel 16. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Sharpa behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Sharpa en per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 17. Support

1. Na oplevering van de Website levert Sharpa op basis van fair use policy op het gebied van het gebruik van de Website, wat uitkomt op maximaal 1 uur support per maand per project.
2. Support vindt alleen plaats per e-mail.
3. Support beperkt zich tot toelichting en uitleg van de applicatie.
4. In overleg plaatst en past Sharpa pagina's op de website aan waarbij content geheel door Opdrachtgever aangeleverd wordt.
5. Responsietijd op support-aanvragen is maximaal 5 werkdagen.

Artikel 18. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Almelo.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

4. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per post, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel post voldoende vaststaat.
5. De door Sharpa ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen (bijvoorbeeld dataverkeer, maar niet beperkt hiertoe) en monitoring door Sharpa, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, emailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
7. Opdrachtgever is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Sharpa. Sharpa kan dit doen zonder toestemming van Opdrachtgever.
8. Teneinde haar dienstverlening te promoten is Sharpa gerechtigd aan derden te tonen welke Diensten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of schriftelijk anders is overeengekomen.